



Direction des Systèmes d'Information

H SOL  
Chef de Centre  
Directrice des systèmes d'Information  
☎ : 04.32.75.39.29  
☎ : 04.90.87.75.06  
hsol@ch-avignon.fr

N/Ref : HS/CT - n°2011-73

**Objet : Lettre de recommandation pour Charlys GENAUX**

Madame, Monsieur,

J'ai eu l'occasion de superviser le travail de Charlys GENAUX à la Direction des Systèmes d'Information de l'Hôpital d'Avignon du 1<sup>er</sup> Octobre 2010 au 31 Août 2011.

D'abord recruté en CAE, nous avons reconduit Charlys GENAUX en CDD pour faire face à un surcroît d'activité lié au renouvellement d'une partie des micro-ordinateurs et aux dépannages. Aucun poste n'étant ouvert sur ce profil dans notre établissement, nous ne pouvons pas pérenniser Charlys Genaux.

Les tâches confiées à Charlys Genaux, de niveau technicien informatique, consistaient :

- A la préparation des masques des PC neufs fixes et portables avant leur déploiement : installations des pilotes, des imprimantes et des logiciels, et vérification de leur bon fonctionnement sous l'environnement Windows XP.
- A paramétrer un PC de test sous Windows 7 : évaluation des possibilités, de la gestion des utilisateurs, contact avec Microsoft, installations logicielles et pilotes.
- A cloner des PC en masse avant leur déploiement, avec Accronis.
- Aux installations dans les services de l'Hôpital.
- A l'aide aux dépannages des PC et imprimantes.
- A l'assistance utilisateur.

Charlys Genaux a donné satisfaction dans le poste de technicien informatique : il a réalisé le travail confié avec sérieux, autonomie, en apportant un suivi jusqu'à leur aboutissement. Il est également curieux de la technique et très intéressé par l'informatique.

Il peut faire valoir aujourd'hui une expérience varié de technicien en informatique sur un parc d'ordinateur conséquent (1400 PC et 500 imprimantes).

Fait à Avignon le 31 août 2011 pour faire et valoir ce que de droit.

Hélène SOL  
Chef de Centre Informatique  
Directrice des Systèmes D'information  
du Centre Hospitalier d'Avignon